

I. Pasažieru pārvadāšanas kārtība pasažieru vilcienos

1. Pasažieris sabiedriskā transporta pakalpojumus maršrutu tīklā izmanto uz regulāro pasažieru pārvadājumu līguma pamata, saskaņā ar kuru pārvadātājs apņemas par noteiktu samaksu aizvest pasažieri līdz viņa izraudzītajai pieturvietai attiecīgajā maršrutā, bet pasažieris apņemas samaksāt par sabiedriskā transporta pakalpojumu. Regulāro pasažieru pārvadājumu līgums stājas spēkā brīdī, kad pasažieris uzsāk sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanu – iekāpj sabiedriskajā transportlīdzeklī (turpmāk – vilcienā).
2. Lai izmantotu sabiedriskā transporta pakalpojumus, pasažieris iegādājas biļeti, bet, lai pārvadātu bagāžu, velosipēdus un/vai dzīvniekus – bagāžas biļeti. Biļete apliecina, ka pasažieris ir samaksājis par sniegto sabiedriskā transporta pakalpojumu.
3. Pasažiera braukšanas tiesības vilcienā apliecina derīga biļete. Par derīgu biļeti ir uzskatāma biļete, kura atbilst IV. sadaļā noteiktajam un ir reģistrēta 5.punktā noteiktajā kārtībā.
4. Pasažierim, iekāpjot vilcienā, ir jābūt elektroniski vai biļešu kasē iegādātai braukšanai derīgai biļetei. Ja pasažieris nav iegādājies biļeti pirms brauciena uzsākšanas, pasažierim ir pienākums to iegādāties vilcienā pie konduktora tiklīdz konductors ir ienācis attiecīgajā vilciena vagonā un izteicis uzaicinājumu pasažieriem iegādāties un reģistrēt biļetes.
5. Pasažierim ir pienākums reģistrēt biļeti:
 - 5.1. vilcienā, kurā ir biļešu reģistratori – pie biļešu reģistratora vai, ja reģistrācija nav izdevusies, – pie konduktora;
 - 5.2. vilcienā, kurā nav biļešu reģistratori – pie konduktora.
6. Pasažieris biļeti neregistrē tikai gadījumā, ja braukšanas biļete iegādāta vilcienā pie konduktora.
7. Biļešu kasē vai elektroniski biļetes var iegādāties iepriekšpārdošanā 9 (deviņas) dienas iepriekš.
8. Elektronisko biļešu iegādes, izmantošanas un atgriešanas noteikumi ir publicēti AS "Pasažieru vilciens" tīmekļvietnē sadaļā Par biļetēm <https://www.vivi.lv/lv/biletes/e-bilete/>.
9. Saņemot biļeti, pasažieris pārliecinās, ka tā izsniegta atbilstoši viņa pasūtījumam. Pasažierim ir pienākums iegādāto biļeti saglabāt līdz brauciena beigām.
10. Biļešu kasēs laika biļešu tirdzniecību pārtrauc 5 (piecas) minūtes pirms vilciena atiešanas.
11. Biļetes vienam braucienam divu dzelzceļa līniju zonās ar pārsēšanos, brauciena laikā šķērsojot Rīgas, Torņakalna vai Zemitānu staciju, noformē šādi:
 - 11.1. biļešu kasē tiek izsniegta viena biļete braucienam ar pārsēšanos;
 - 11.2. vilcienā pie konduktora: pirmajā vilcienā tiek iegādāta biļete braucienam konkrētās līnijas ietvaros atbilstoši zonu tarifam, savukārt pārsēžoties otrajā vilcienā – uzrādot pirmajā vilcienā iegādāto biļeti, tiek noformēts biļetes turpinājums atbilstoši zonu skaitam.
12. Pasažieris, kurš brauc ar pārsēšanos no stacijas vai pieturvietas, kur nedarbojas biļešu kase, un kuram ir pie konduktora iegādāta biļete, ir tiesīgs vilcienā, kurā pārsēdās, pie konduktora iegādāties biļeti bez papildu maksas.
13. Pasažierim, kurš iekāpis vilcienā stacijā vai pieturvietā, kur darbojas biļešu kase, pie konduktora jāiegādājas biļete ar papildmaksu **1,00 EUR**.
14. Ja pasažieru vilciens ir aprīkots ar durvju atvēršanas pogu, pasažierim, lai atvērtu durvis, jānospiež atvēršanas poga.
15. Labierīcības (tualetes) ir pieejamas visos elektrovilcienos, DR1AC sērijas modernizētajos dīzeļvilcienos, Stadler FLIRT un PESA 730ML sērijas dīzeļvilcienos, kā arī pārējos dīzeļvilcienos ārpus sanitārās zonas (sanitārā zona ir noteikta starp Rīgas centrālo staciju un Garkalnes, Ogres,

un Jelgavas stacijām).

16. Pasažierim ir pienākums ievērot tīrību un kārtību vilcienā, kā arī normatīvajos aktos noteiktās epidemioloģiskās aizsardzības prasības. Pasažierim aizliegts:
 - 16.1. vilciena kustības laikā iekāpt tajā vai izkāpt no tā;
 - 16.2. bojāt vilcienu un tā inventāru, kā arī veikt darbības, kas apdraudētu satiksmes drošību;
 - 16.3. bez nepieciešamības iedarbināt avārijas slēdžus, bremzes un citas ierīces;
 - 16.4. braukt smērējošā vai smakojošā apģērbā, smērēt vagona salonu vai lietot pārtikas vai ķīmiskās preces, kas var nosmērēt salonu vai citu pasažieru apģērbu;
 - 16.5. smēķēt, aizdedzināt sērkokociņus vai šķiltavas u.tml. priekšmetus;
 - 16.6. trokšņot, dziedāt, spēlēt mūzikas instrumentus vai lietot skaņu atskaņošanas aparāturu;
 - 16.7. braukt alkoholisko dzērienu, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu iespaidā, ja pasažieris izturas rupji vai agresīvi, kā arī lietot alkoholiskos dzērienus, narkotiskās, psihotropās vai citas apreibinošās vielas;
 - 16.8. ar savu rīcību traucēt citus pasažierus vai pārvadātāja darbiniekus;
 - 16.9. izvietot vilcienā reklāmas vai paziņojumus, kā arī veikt ar pārvadātāju nesaskaņotus tirgvedības pasākumus;
 - 16.10. apzīmēt vai aprakstīt vilcienu;
 - 16.11. vilcienā atstāt bez uzraudzības mājas (istabas) dzīvniekus;
 - 16.12. pārvadāt bagāžu, kura var apdraudēt pasažieru vai pārvadātāja darbinieku drošību vai veselību vai būtiski ietekmēt pasažieru vai pārvadātāja darbinieku ērtības un kura var traucēt vilciena ekspluatāciju vai bojāt vilciena aprīkojumu.
17. Pasažieris vilciena izmantošanas laikā ir Civillikumā noteiktajā kārtībā un apmērā atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies viņa darbības rezultātā.
18. Ja vilciens braucienu nevar turpināt tehnisku bojājumu vai citu iemeslu dēļ, vilciena apkalpojošais personāls par to informē pasažierus. Pārvadātājs veic pasākumus, lai nogādātu pasažierus tuvākajā vai pasažiera biļetē norādītajā stacijā vai pieturvietā.
19. Personai ar ierobežotām pārvietošanās spējām, kurai nepieciešama palīdzība, jāpaziņo par savu plānoto braucienu vismaz 24 stundas pirms brauciena sākšanas, aizpildot anketu VAS "Latvijas dzelzceļš" tīmekļvietnē, sadaļā "Informācija personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām" – www.ldz.lv/prm, vai pa bezmaksas tālruni 80021181 vai 8760 visu diennakti.
20. Informācija par noteiktām pieturām, kurās personas ar invaliditāti un personas ar ierobežotām pārvietošanās spējām var iekļūt/izkļūt no vilciena bez papildu palīgīdzekļu izmantošanas, atrodama AS "Pasažieru vilciens" tīmekļvietnes sadaļā "Vilcienu kustības pamatsaraksts" <https://www.vivi.lv/lv/informacija-pasazieriem/> un VAS „Latvijas dzelzceļš” tīmekļvietnes sadaļā "Informācija personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām" – www.ldz.lv/prm.
21. Noteikumi par personu ar invaliditāti un personu ar ierobežotām pārvietošanās spējām piekļuvi dzelzceļa transportam ir pieejami VAS „Latvijas dzelzceļš” tīmekļvietnē www.ldz.lv un AS "Pasažieru vilciens" tīmekļvietnē www.vivi.lv.
22. Neskaidrību gadījumā par piekļūšanas kārtību noteiktai pasažieru platformai vai par citiem jautājumiem saistībā ar palīdzību personām ar invaliditāti un personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām, var saņemt informāciju, zvanot pa tālruni 80021181 vai 8760.
23. Vilcienos ir pieejams bezmaksas bezvadu internets (Wi-Fi).